

# Zásady spracovania osobných údajov

**Bezpečie Vašich osobných údajov je pre nás prioritou.**

V týchto Zásadách spracovania osobných údajov („Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o Vás zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame, ak navštívite naše webové stránky alebo využijete naše on-line služby.

Uistujeme Vás, že zhromažďujeme a spracovávame len také údaje, ktoré skutočne potrebujeme k tomu, aby ste boli priebežne informovaní o dianí vo vernostnom programe Sphere, mohli čo najlepšie a najpríjemnejšie nakupovať u všetkých jeho partnerov a mohli využívať jeho výhody a zľavy.

## Správca osobných údajov

Sme spoločnosť **EFIN, spol. s r.o.**, IČO 31 381 341, sídlo Hurbanovo nám. 1, 811 06 Bratislava, zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, vložka č. 7726/B a prevádzkujeme webové stránky [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk).

Sme správcom Vašich osobných údajov, ktoré nám zverujete, ak ste si založili účet Sphere, ste odberateľom noviniek, zúčastňujete sa našich súťaží, chcete si zakúpiť vernostnú kartu pre seba alebo Vašich blízkych, alebo ste návštevníkom webu.

Pokiaľ nás budete chcieť v priebehu našej správy a spracovania Vašich osobných údajov kontaktovať, vrátane uplatnenia Vašich zákonných práv, môžete tak urobiť telefonicky na čísle +421 2 529 276 84, prostredníctvom e-mailu [klientservis@sphere.sk](mailto:klientservis@sphere.sk) alebo písomne na adrese sídla.

## Rozsah osobných údajov a účely ich spracovania

Spracovávame len osobné údaje, ktoré nám sami zveríte, a ktoré sú nevyhnutné pre jednotlivé účely spracovania.

- **Zasielanie noviniek zo sveta Sphere**

Novinky zo sveta Sphere Vám poskytujú informácie o nových ponukách vernostného programu Sphere, kde a ako môžete výhodne využívať výhody a zľavy u partnerov programu a ako môžete ušetriť na svojich nákupoch.

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je informovať Vás prostredníctvom elektronických spravodajcov o novinkách zo sveta Sphere, o všetkých výhodách a ponukách programu Sphere. Pre túto našu vzájomnú komunikáciu nevyhnutne potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, rok narodenia, PSČ, Vaše záujmy, číslo kary Sphere (EAN kód) a Vami vybrané oslovenie.

Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať po dobu, kedy budeme prevádzkovať vernostný program Sphere a pokiaľ neuplatníte právo na ukončenie zasielania elektronických spravodajcov. V prípade neplatnosti Vašej e-mailovej

adresy, kedy nebude možné elektronických spravodajcov doručovať na Vami zadanú adresu, vyradíme Vaše osobné údaje z evidencie pre tento účel do jedného roku od zistenia uvedeného stavu.

- **Registrácia do programu Sphere – Založenie a využívanie účtu Sphere**

Registráciou karty vernostného programu Sphere si založíte svoj účet Sphere a stávate sa tak členom vernostného programu so všetkými členskými výhodami. V účte Sphere si môžete evidovať a spravovať svoju kartu/svoje karty s logom Sphere, sledovať bonusy z Vašich nákupov a ich čerpanie v e-shope vernostného programu.

K založeniu a správe Vášho účtu Sphere nevyhnutne potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, titul, e-mailová adresa, rok narodenia, PSČ, záujmy, číslo karty Sphere, údaje o Vašich nákupoch uskutočnených s využitím Vašej karty u partnerov vernostného programu Sphere a Vami vybrané oslovenie.

Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať po dobu platnosti Vašej karty. Ak najneskôr do 3 rokov po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete nenastanú dôvody ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, vyradíme Vaše osobné údaje z evidencie.

Vaše osobné údaje spracovávame okrem iného tiež profilovaním, najmä s ohľadom na Váš rok narodenia, Vami uvedené záujmy a lokalitu podľa PSČ. Snažíme sa, aby informácie a ponuky boli pre Vás atraktívne, zohľadňovali Vaše záujmy, a to v lokalite, ktorá je Vám blízka.

- **Súťaže**

Účasť v súťažiach na webe [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk) umožní účastníkom súťaží v prípade výhry obdržať ceny, ktoré spravidla poskytujú partneri programu.

Pre zaslanie odpovede účastníkov súťaží, spracovanie správnych odpovedí, vylúčenie osôb, ktoré v súlade s pravidlami súťaží nemôžu súťažiť, a tiež zaslanie výherných cien výhercom, nevyhnutne potrebujeme osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailová adresa, EAN kód Vašej karty a v prípade výhry i Vami poskytnutá adresa, na ktorú výhru zašleme.

Účelom spracovania osobných údajov je realizácia súťaží ako významného prvku komunikácie medzi Vami, našou spoločnosťou a obchodnými partnermi, podpora atraktívnosti a účasti na bezprostrednom dianí v programe Sphere.

Všetky tieto osobné údaje budeme spracovávať len po dobu usporiadania súťaže alebo do Vášho odhlásenia. Ak najneskôr do 3 rokov po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete nenastanú dôvody ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, vyradíme Vaše osobné údaje z evidencie.

- **Objednávka vernostnej karty**

Účelom spracovania osobných údajov je realizácia objednávky na výrobu a personifikáciu karty/kariet, dodanie vyrobených kariet, evidencia kariet a nevyhnutná komunikácia a podpora držiteľa karty.

Pre naplnenie všetkých uvedených činností nevyhnutne potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rok narodenia, e-mail, PSČ a oslovenie (povinné údaje) a ďalej titul, mobilný telefón, adresa pre zaslanie karty, marketingový dotaz (nepovinné údaje).

Tieto osobné údaje budeme spracovávať po dobu platnosti objednanej karty / kariet. Ak najneskôr do 3 rokov od uplynutia doby uvedenej v predchádzajúcej vete nenastanú dôvody ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, vyradíme Vaše osobné údaje z evidencie.

## **Cookies**

Pri prechádzaní našich webových stránok zaznamenávame Vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte, a z ktorej stránky prichádzate. Cookies používame pre meranie návštevnosti webu a prispôsobenie zobrazenia webových stránok, pretože veríme, že Vám vďaka tomu môžeme ponúknuť ešte lepšie služby. Používanie cookies môžete na svojom počítači zakázať, naše stránky sa Vám aj tak zobrazia korektne.

## **Zabezpečenie a ochrana osobných údajov**

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. Prijali sme a udržujeme všetky dostupné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému poskytnutiu alebo sprístupneniu prenášaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov.

Uistujeme Vás, že všetci naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí spracovávajú Vaše osobné údaje, alebo by ich spracovávať mohli, sú viazaní mlčanlivosťou o týchto osobných údajoch aj bezpečnostných opatreniach, ktorých sprístupnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi nami a našimi zamestnancami a spolupracovníkmi.

Bez Vášho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane, s výnimkou našej zákonnej povinnosti.

## **Predanie osobných údajov spracovateľom**

K Vaším osobným údajom majú prístup iba naši pracovníci a naši spracovatelia, spravidla v obmedzenom rozsahu.

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré z kapacitných dôvodov nemôžeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie zmluvných spracovateľov, ktorí poznajú pravidlá pre spracovanie osobných údajov, spracovanie podľa našich pokynov, a ktorí spĺňajú odpovedajúce požiadavky na odbornosť a bezpečnosť.

Našími spracovateľmi sú:

**MAILKIT s.r.o., IČ: 26449901** (distribútor informácií rozosielaných elektronickými prostriedkami)

**Pythagoras, s.r.o., IČ: 25110497** (prevádzkovateľ IT technológií)

**EFIN spol. s r.o., IČ: 61249921** (prevádzkovateľ IT technológií)

Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť služby alebo aplikácie ďalších spracovateľov pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. Uistujeme Vás, že pri výbere takýchto spracovateľov na nich budeme klásť minimálne rovnaké nároky v oblasti zabezpečenia a kvality spracovania osobných údajov, ako kladieme sami na seba.

## Predávanie dát mimo Európsku úniu

Akékoľvek spracovanie Vašich osobných údajov bude vykonávané na území Európskej únie, predovšetkým na území Slovenskej republiky.

## Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Máte **právo na informácie**, ktoré je plnené už touto informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.

Máte **právo na prístup** k Vaším osobným údajom, teda nás môžete vyzvať a my Vám v lehote do 30 dní dáme vedieť, aké Vaše osobné údaje spracovávame, z akého dôvodu a po akú dobu.

Pokiaľ uvidíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, sú z akéhokoľvek dôvodu neaktuálne či neúplné, máte **právo na doplnenie a zmenu** osobných údajov.

**Právo na obmedzenie spracovania** môžete využiť, pokiaľ sa domnievate, že spracovávame nepresné údaje alebo ich nespracovávame korektne, ale nechcete všetky údaje zmazať, alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracovaniu. Obmedziť môžete rozsah spracovávaných osobných údajov (napríklad obmedzíte osobné údaje len na povinné údaje, aby ste mali prístup k výhodám Sphere aspoň v základnom rozsahu).

Pokiaľ by ste chceli svoje osobné údaje preniesť k niekomu inému, môžete využiť svoje **právo na prenositeľnosť** a my Vám údaje v lehote 30 dní dodáme v strojovo čitateľnej podobe.

Máte tiež **právo na výmaz** (niekedy označované ako právo byť zabudnutý). V takomto prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje od seba, zo svojich systémov a záloh, aj zo systému našich spracovateľov. Na zaistenie realizácie Vášho práva na výmaz potrebujeme aspoň 30 dní. Vaším právom na výmaz nie je dotknutá naša zákonná povinnosť niektoré osobné údaje uchovávať po dobu stanovenú právnymi predpismi.

Máte **právo podať sťažnosť u dozorného úradu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov. V takomto prípade budeme veľmi radi, keď sa najskôr obrátite na nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

## Dobrovoľnosť

Poskytnutie všetkých osobných údajov je dobrovoľné. Pre čo najúplnejšie a najefektívnejšie využitie všetkých výhod a ponúk poskytovaných vernostným programom Sphere odporúčame vyplniť všetky polia registračných formulárov, a teda poskytnúť osobné údaje v ich maximálnom rozsahu.

Odber všetkých našich obchodných oznámení môžete kedykoľvek ukončiť stlačením odhlasovacieho tlačidla v každom zaslanom e-maile.

**Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 25. mája 2018.**