

# Vernostný program Sphere

(stručná charakteristika)

## Základné informácie:

**Sphere** je najväčší univerzálny vernostný program v Slovenskej a Českej republike. V súčasnej dobe je používaný státisícmi držiteľmi kariet. Od svojho vzniku, v roku 1994, sa neustále rozširuje počet obchodných miest, kde vďaka kartám s logom Sphere môže zákazník využívať priame výhody a zľavy v rozsahu **cca 5 až 30 %**. **V súčasnej dobe je ich viac ako 10 000** a zahŕňajú široké spektrum odborov:

Auto-moto, Cestovanie a ubytovanie, Gastronómia a potraviny, Bývanie, Móda a doplnky, Kultúra a vzdelávanie, Šport, Všetko pre deti, Krása a zdravie, Elektro.



Vernostný program **Sphere** využívajú ako benefit pre svojich klientov či zamestnancov nielen finančné inštitúcie, ale aj veľké a stredné firmy rôzneho zamerania. Výhody Sphere sa tiež stávajú nástrojom klientskych vernostných programov. Kompletnú a aktuálnu databázu všetkých poskytovateľov výhod a zliav nájdete vždy na: [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk)

## Cieľ programu:

Cieľom programu Sphere je zaistenie výhod a zliav pre držiteľov kariet a ich motivácia k opakovanému nákupu alebo čerpaniu služieb u partnerov programu.

## Parametre:

Zľavy a výhody Sphere sa nedajú kumulovať s inými zľavami, akčnými ponukami či inak zvýhodneným tovarom. Zvýhodnenou ponukou sa rozumie tiež obedové menu, last a first-minute zájazdy, pobytové balíčky, množstevné zľavy, rodinné alebo detské vstupné a pod. Zľavy nie sú obmedzené (časom, výškou nákupu, formou platby). Zľavy sa bežne nevzťahujú na tabakové výrobky a doplatky za lieky na predpis. Zľava je poskytovaná osobe, ktorá hradí nákup – držiteľovi platnej karty s identifikáciou vernostného programu. Pri nákupe skipasu môže byť poskytnutie zľavy obmedzené na jeden celodenný skipas na jednu kartu. Pri nákupe dovolenky, hotelových služieb alebo platby v reštaurácii môže byť poskytnutie zľavy obmedzené do 6 osôb na jednu kartu. Pri nákupe vstupeniek na kultúrne akcie môže byť poskytnutie zľavy obmedzené na 2 vstupenky na jednu kartu.

## Klientservis:

Klientska podpora je poskytovaná počas pracovných dní od 8.30 do 17.00 hod., kedy sú naše operátorky pripravené odpovedať na všetky otázky držiteľov kariet, obchodných partnerov alebo kohokoľvek, kto sa zaujíma o vernostný program Sphere.

tel.: +421 252 927 684  
mobil: +421 905 279 533  
e-mail: [sphere@sphere.sk](mailto:sphere@sphere.sk)  
web: [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk)

### Logo Sphere:

Spoločný identifikačný znak všetkých programov je karta s logom Sphere, ktorá oprávňuje držiteľa využívať výhody a zľavy u všetkých obchodných partnerov, ktorí sú zapojení do vernostného programu Sphere.

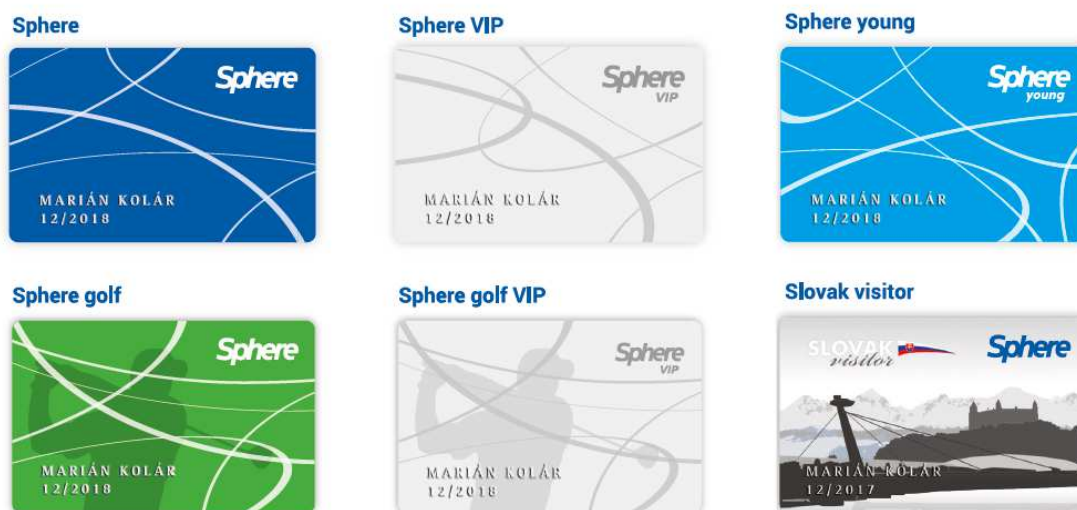


### Programy Sphere:

- **Sphere standard** umožňuje držiteľom využívať základnú výšku zliav. Tento program je určený pre najširšiu cieľovú skupinu.
- **Sphere VIP** umožňuje držiteľom využívať vyššie výhody a zľavy na vybraných obchodných miestach, ktoré sú vhodné pre cieľovú skupinu majiteľov firiem, manažérov, affluent segment atď.
- **Sphere young** je program určený pre mladých do 28 rokov pri vydaní karty. Podobne ako program Sphere VIP, umožňuje využívať vyššie výhody na vybraných miestach – športoviská, adrenalínové aktivity, zábava atď.

### Karta s logom programu Sphere:

Karta s logom Sphere je personifikovaná vernostná karta na meno držiteľa a obsahuje údaj o dobe konca jej platnosti. Personifikácia karty je na prednej strane vykonaná embosíngom, termoprintom alebo je súčasťou grafiky - tlače. Na zadnej strane môže byť vykonaná vypísaním mena držiteľa do popisového identifikačného pruhu paličkovým písmom. Karta obsahuje individuálny čiarový kód EAN 13, ktorý je unikátny pre každú kartu. Ďalej obsahuje kontakt na klientservis vernostného programu Sphere, odkaz na webové stránky vernostného programu a prípadne aj informácie o obchodnom partnerovi, ktorý kartu v spolupráci so Sphere vydáva.



## Identifikačné predmety:

Identifikačné predmety sú súborom marketingových predmetov, ktoré slúžia obchodnému partnerovi pre viditeľné označenie obchodného miesta. Každé obchodné miesto je zmluvne zaviazané mať toto označenie:

- **Samolepka** je umiestnená na vstupných dverách alebo výklade (obojustranné prevedenie).
- **Malá samolepka** na pokladňu sa využíva pre vnútorné označenie priamo na mieste predaja.
- **Certifikát** je dokument vo formáte A4, ktorý potvrdzuje zapojenie do programu. Uvádza konkrétnu výšku zľavy, na ktorú má každý držiteľ karty s logom Sphere u tohto obchodného partnera nárok.
- **Stojanček** slúži nielen zákazníkovi, ale aj obsluhujúcemu personálu, pretože sú na ňom uvedené základné informácie o používaní karty, mechanizmus uplatňovania zľavy a vizuály najpoužívanejších kariet. Takisto obsahuje kontakt na získanie viac informácií.
- **Plagát** je vo formáte A3 a je určený do výkladu.

## Identifikačné predmety



## Kde hľadať informácie a obchodné miesta Sphere

### Printové materiály:

- LIFESPHERE
- FREESPHERE
- brožúra Sphere
- brožúra Sphere young
- brožúra Sphere VIP
- brožúra Sphere golf

### Elektronické materiály:

- [www.sphere.sk](http://www.sphere.sk)
- e-NEWS
- facebook
- mobilná aplikácia

