

# Věrnostní program Sphere

(stručná charakteristika)

## Základní informace:

Sphere je největším univerzálním věrnostním programem v České a Slovenské republice. V současné době je využíván statisíci držiteli karet. Od svého vzniku, v roce 1994, se neustále rozšiřuje počet obchodních míst, kde díky kartám s logem Sphere může zákazník využívat přímé výhody a slevy v rozsahu cca **5 až 30%**.

V současné době jich je více než **10.000** a zahrnují široké spektrum oborů:

Auto-moto, Cestování a ubytování, Gastronomie a potraviny, Bydlení, Móda a doplňky, Kultura a vzdělávání, Sport, Vše pro děti, Zdraví a krása, Elektro.



Věrnostní program **Sphere** využívají jako benefit pro své klienty či zaměstnance jak finanční instituce, tak velké i střední firmy nejrůznějšího zaměření. Výhody Sphere se také stávají nástrojem clientských věrnostních programů. Kompletní a aktuální databázi poskytovatelů výhod a slev najdete vždy na **www.sphere.cz**

## Cíl programu:

Cílem programu Sphere je zajištění výhod a slev pro držitele karet a jejich motivace k opakovaným nákupům nebo čerpání služeb u partnerů programu.

## Parametry:

Pokud není uvedeno jinak, slevy a výhody na Sphere nelze kombinovat s dalšími slevami, akcemi nebo jinak zvýhodněným zbožím či službami. Běžně se poskytované slevy nevztahují na polední menu, tabákové výrobky, last-minute zájezdy nebo pobytové balíčky. Držitel karty má vždy právo uplatnit slevu pro něho výhodnější.

## Klientservis:

Klientská podpora je poskytována v pracovní dny od 8,30 do 17,00 hodin, kdy naše operátorky jsou připraveny zodpovědět dotazy držitelů karet, obchodních partnerů nebo kohokoliv, kdo se zajímá o věrnostní program Sphere.

tel.: +420 241 710 502  
mobil: +420 608 983 483  
e-mail: [sphere@sphere.cz](mailto:sphere@sphere.cz)  
web: [www.sphere.cz](http://www.sphere.cz)

## Logo Sphere:

Společným identifikačním znakem všech programů je karta s logem Sphere, která opravňuje jejího držitele k využívání výhod a slev u všech obchodních partnerů zapojených do věrnostního programu Sphere.

**Sphere**

**Sphere  
VIP**

**Sphere  
young**

## Programy Sphere:

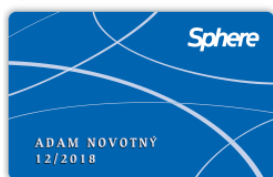
- **Sphere standard** umožňuje držitelům využívat základní výšku slev. Tento program je určený pro nejširší cílovou skupinu.
- **Sphere VIP** umožňuje držitelům využívat vyšší výhody a slevy na vybraných obchodních místech, která jsou vhodná pro cílovou skupinu majitelů firem, manažerů, affluent segment atd.
- **Sphere young** je program určený pro mladé do 28 let věku při vydání karty. Podobně jako program Sphere card VIP, využívá vyšší výhody na vybraných místech – zde se jedná zejména o slevy a výhody na sportoviště, adrenalinové aktivity a zábavu.

## Karta s logem programu Sphere:

Karta s logem Sphere je personifikovaná věrnostní karta na jméno držitele a obsahující údaj o době konce její platnosti. Personifikace karty je na přední straně provedena embosí, termoprintem nebo je součástí grafiky - tisku. Na zadní straně může být provedena vepsáním jména jejího držitele do popisového identifikačního pruhu hůlkovým písmem. Karta obsahuje individuální čárový kód EAN 13, který je unikátní pro každou kartu. Dále obsahuje informace o kontaktech na klientservis věrnostního programu Sphere, odkaz na webové stránky věrnostního programu a případně informace o obchodním partnerovi, který kartu ve spolupráci se Sphere vydává.

### Karty Sphere

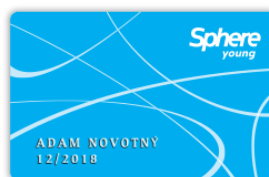
#### Sphere



#### Sphere VIP



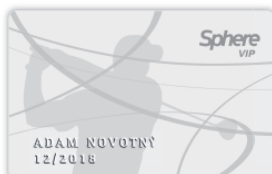
#### Sphere young



#### Sphere Golf



#### Sphere Golf VIP



#### Czech Visitor



#### EAN kód

Součástí každé karty je unikátní 13místný kód – EAN 13.

## Identifikační předměty:

Identifikační předměty jsou souborem marketingových předmětů, které slouží obchodnímu partnerovi pro viditelné označení obchodního místa. Každé obchodní místo je smluvně zavázáno být takto označeno:

- Samolepka je umístěna na vstupních dveřích či výloze (oboustranné provedení včetně QR kódu).
- Malá samolepka na pokladnu se využívá pro vnitřní označení přímo v místě prodeje včetně QR.
- Certifikát je dokument formátu A4, který potvrzuje zapojení do programu. Je opatřen přesně uvedenou slevou, na kterou má každý držitel karty s logem Sphere u tohoto obchodníka nárok.
- Stojánek slouží jak zákazníkům, tak i obsluhujícímu personálu, neboť nese základní informace o používání karty, mechanismu uplatňování slevy a vizuály nejpoužívanějších karet. Také obsahuje kontakt pro získání více informací.
- Plakát je ve formátu A3 a je určen pro výlohy.

## Kde hledat informace a partnery Sphere:

### Tištěné materiály:

Brožura



LifeSphere



FreeSphere



Informační leták



### Elektronické materiály:

- [www.sphere.cz](http://www.sphere.cz)
- e-NEWS
- Facebook
- mobilní aplikace